

Vos démarches et informations en ligne !

VOTRE GUIDE numérique



Votre guide numérique pour vous aider et poursuivre l'amélioration de nos services. Un outil gratuit de mobilité qui s'ancre dans votre quotidien et répond à vos attentes.

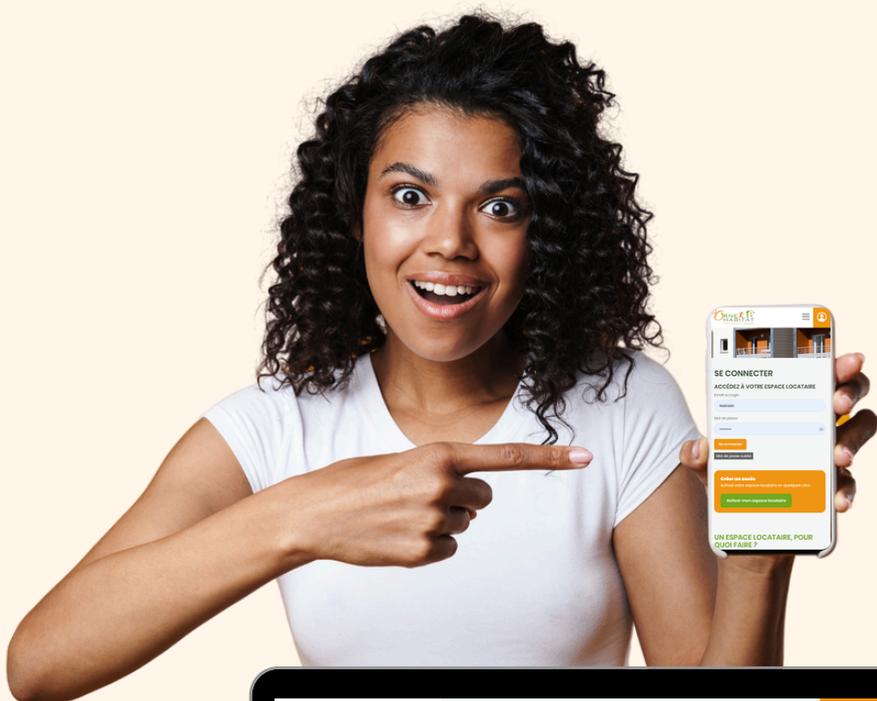
Nom / Prénom :

Identifiant :

Mot de passe :

www.orne-habitat.com

Toutes vos informations essentielles réunies
en un seul endroit : votre Espace Locataire !



UN ESPACE LOCATAIRE, POUR QUOI FAIRE ?

En ligne et à tout moment, je peux :



Retrouver tous mes documents : avis d'échéance, contrat de location, justificatif de domicile, etc.

Et en plus je prends soin de l'environnement en réduisant la consommation de papier.



Effectuer des demandes et suivre en direct la prise en charge.



Être informé(e) rapidement via mon espace locataire, par mail ou SMS.



Consulter la situation de mon compte et mon solde à payer.



Transmettre mon attestation d'assurance.



Payer mon loyer ou opter pour le prélèvement automatique.

Plus besoin de se soucier du paiement du loyer chaque mois grâce au prélèvement automatique !



Consulter toutes les actualités.

LES TUTOS D'ORNE HABITAT

Pour vous aider dans la prise en main de cet outil, une série de tutoriels est accessible sur notre site internet et notre page Youtube.



COMMENT ACCÉDER À VOTRE ESPACE LOCATAIRE ?

Rendez-vous sur www.orne-habitat.com.



Smartphone



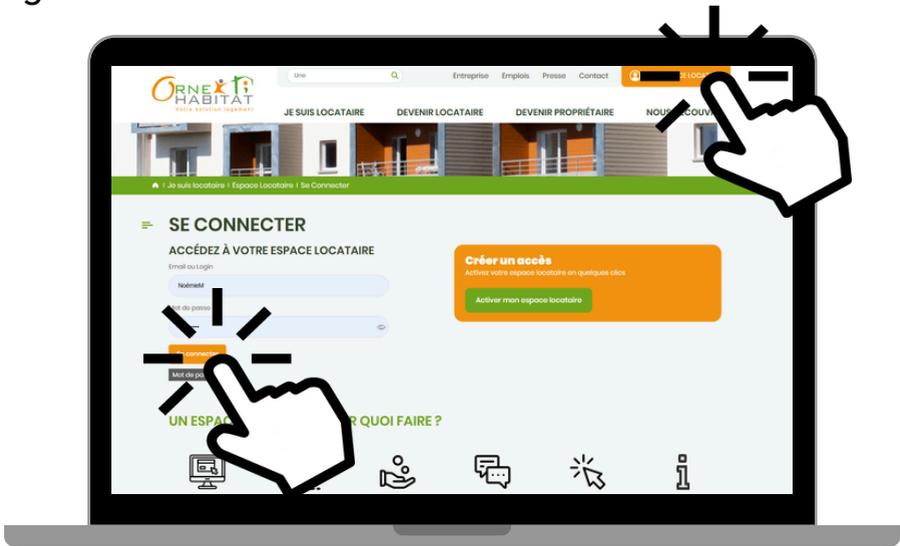
Ordinateur



Tablette

Votre compte locataire est déjà créé ?

Rendez-vous dans l'onglet "Mon espace locataire" et utilisez votre identifiant et votre mot de passe habituels, ils n'ont pas changé !



Vous n'avez pas de compte ?

Rendez-vous dans l'onglet " Mon espace locataire " et créez votre accès en cliquant sur " Activer mon espace locataire ".



Il faudra entrer votre e-mail, votre identifiant et votre mot de passe de première connexion.

Où les trouver ?

Votre identifiant se situe en haut à gauche de votre avis d'échéance : **code internet**.

ORNE HABITAT
Votre solution logement

OFFICE PUBLIC DE L'HABITAT DE L'ORNE
42, rue du Général Fromentin BP 76
61003 Alençon Cedex

AVIS D'ECHEANCE DU MOIS DE DECEMBRE 2021
(* Valant quittance de loyer pour le mois précédent si solde à la date d'édition n'est pas supérieur à zéro)
Alençon, le décembre 2021

à rappeler dans toute correspondance	PE - PTT 10 - P	3
Référence Local :	MME	Votre adresse
Référence Client :	61000 ALENCON	
INTERNET :		
Loyer Plafond : 280,21		
REFERENCES	Vos références	
	Orne Habitat	
Nom et adresse locataire	Votre nom et adresse du logement	
61000 ALENCON		

Votre mot de passe de première connexion vous a été remis lors de la signature du bail.

Ensuite vous n'avez plus qu'à vous laisser guider et suivre la procédure d'inscription. Un seul impératif : avoir une adresse mail et un numéro de téléphone portable valides.



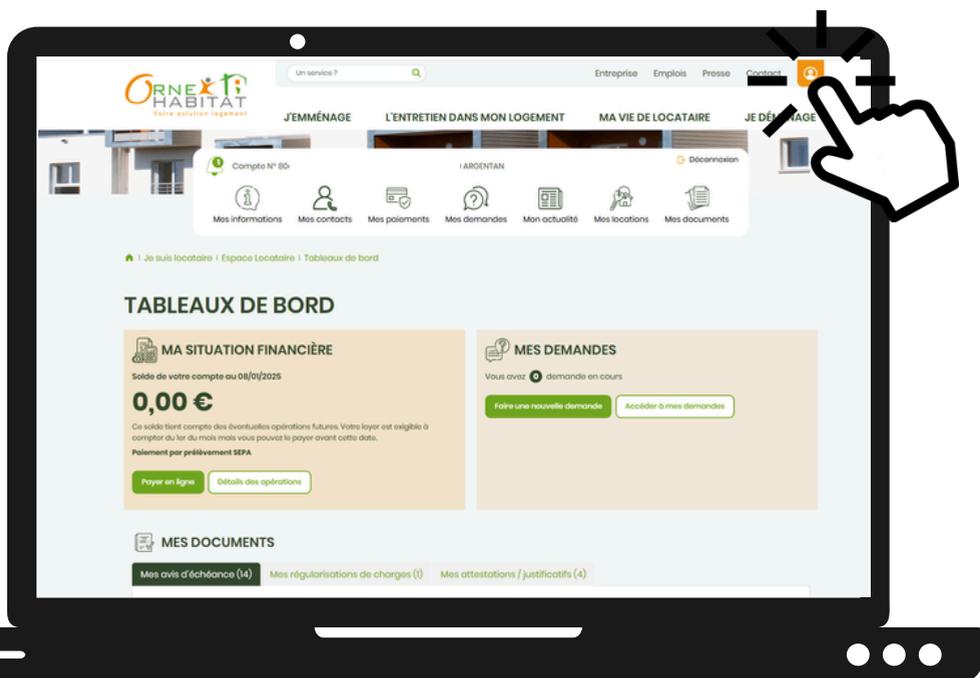
Si vous vous êtes déjà connecté à votre espace et que vous avez oublié votre passe mot de passe, cliquer sur « **Mot de passe oublié** ».

Mon tableau de bord



Retrouver l'essentiel des informations et documents :

- ma situation financière,
- mes demandes,
- mes documents tel que mes avis d'échéance,
- mon profil et mes actualités,
- et les questions courantes.



Mes informations



Retrouver vos coordonnées avec vos informations de contact
téléphone, mail.

Vos préférences de communication.

La possibilité de modifier votre mot de passe.

The screenshot shows a user interface for 'Mes informations' on a laptop. At the top, there is a navigation bar with 'Compte N° 8', 'I ARDENTAN', and 'Déconnexion'. Below this is a menu with icons for 'Mes informations', 'Mes contacts', 'Mes paiements', 'Mes demandes', 'Mon actualité', 'Mes locations', and 'Mes documents'. The main content area is titled 'MES INFORMATIONS' and has a sub-section 'MES INFORMATIONS PERSONNELLES'. There are three tabs: 'Mes coordonnées', 'Mes informations de contact', and 'Mon mot de passe'. The 'Mes coordonnées' tab is active, showing a form with fields for 'Numéro de compte', 'Civilité' (with 'MME' selected), 'Nom', 'Prénom', and 'Adresse'. A 'Vous changez de situation ?' link and a 'Contacter nous' button are also visible. Below this is the 'MES INFORMATIONS DE CONTACT' section, which includes fields for 'Téléphone domicile', 'Téléphone portable', and 'E-mail', with a red asterisk indicating that these are mandatory fields. At the bottom, there is a consent statement: 'J'AUTORISE ORNE HABITAT À COMMUNIQUER AVEC MOI : POUR LES COMMUNICATIONS COMMERCIALES ET INFORMATIONS GÉNÉRALES'.

Mes contacts



Retrouver tous les contacts de votre agence ainsi que les contacts techniques.

The screenshot displays a web application interface with a navigation bar at the top containing icons for 'Mes informations', 'Mes contacts', 'Mes paiements', 'Mes demandes', 'Mon actualité', 'Mes locations', and 'Mes documents'. Below the navigation bar, the user is identified as 'Je suis locataire' and the page title is 'MES CONTACTS'. A map of the Argentan area is shown with a search bar and a 'CONTACTEZ-NOUS' button. To the right of the map, contact details for the agency and technical contacts are listed.

MES CONTACTS

Cliquez pour interagir

Mon agence :
Agence d'Argentan
2, rue de la Paix
61020 Argentan

Mon conseiller social :
TALVAST MARINE

Mon gérant technique :
COURTIN LAURE

Mon chargé de clientèle :
LEPGEON AMÉLIE

VOS CONTACTS TECHNIQUES

SERVICE DES EAUX Argentan : Voalix 0 909 395 634 Vimoutiers : Sour 0 810 149 149	CHAUFFAGE ET EAU CHAUDE Idex (collectif) 02 38 35 63 00 Praxiserve (individuel) 02 61 54 02 02 (appareils gaz et ballons électriques) Dalkia 0 800 800 300 Eiffage 02 33 29 06 98	VMC Saglan 02 31 47 59 83
ROBINETTERIE Ista 02 35 59 28 80	ASCENSEUR Ots 0 800 24 24 07	DETECTEUR DE FUMÉE Ista 02 33 29 43 79

Mes paiements



Retrouver votre situation financière avec les derniers mouvements sur votre compte.

La possibilité de payer en ligne ou d'opter pour le prélèvement automatique.

Si vous avez des difficultés de paiement vous pouvez demander la mise en place d'un plan d'apurement.

The screenshot displays a user interface for a tenant's account. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Mes Informations', 'Mes contacts', 'Mes paiements', 'Mes demandes', 'Mon actualité', 'Mes locations', and 'Mes documents'. Below this, the page title is 'MES PAIEMENTS' and the subtitle is 'MA SITUATION FINANCIÈRE'. A table lists transactions with columns for Date, Libellé, Débit, and Crédit. The current account balance as of 09/02/2025 is 0,00 €. A sidebar on the right provides a summary of the account balance and offers a 'Payer en ligne' button. At the bottom of the sidebar, there is a link for users with payment difficulties.

Date	Libellé	Débit	Crédit
09/02/2025	Solde du compte		0,00 €
08/01/2025	PRELEVEMENT LOCATAIRE		152,35 €
31/12/2024	RLS		45,39 €
31/12/2024	A.P.L.		238,78 €
31/12/2024	Loyers + Charges + Divers	430,49 €	
08/12/2024	PRELEVEMENT LOCATAIRE		152,35 €
30/11/2024	Loyers + Charges + Divers	430,49 €	
30/11/2024	A.P.L.		238,78 €
30/11/2024	RLS		45,39 €
08/11/2024	PRELEVEMENT LOCATAIRE		88,53 €
31/10/2024	Loyers + Charges + Divers	430,49 €	
31/10/2024	Régularisation des charges	64,39 €	
31/10/2024	Régularisation des charges		130,21 €
31/10/2024	A.P.L.		238,78 €
31/10/2024	RLS		45,39 €
08/10/2024	PRELEVEMENT LOCATAIRE		160,84 €
30/09/2024	RLS		45,39 €
30/09/2024	A.P.L.		229,77 €
30/08/2024	Loyers + Charges + Divers	435,97 €	

Solde de votre compte au 09/02/2025
0,00 €

Ce solde tient compte des éventuelles opérations futures. Votre loyer est exigible à compter du 1er du mois mais vous pouvez le payer avant cette date.

Paiement par prélèvement SEPA

[Payer en ligne](#)

[J'ai des difficultés de paiement](#)

Mes demandes



Retrouver vos demandes en cours et effectuer une nouvelle demande.

Compte N° 80 ARGENTAN Déconnexion

Mes informations Mes contacts Mes paiements Mes demandes Mon actualité Mes locations Mes documents

Je suis locataire | Espace Locataire | Mes demandes

MES DEMANDES

MES DEMANDES [Faire une nouvelle demande](#)

Vous avez 0 demande en cours

[Afficher les demandes terminées \(0\)](#)

Ref : 249-881621	Date 26/11/2024	Dernière mise à jour 26/11/2024
Clôturée	Thème COURSER ENTRANT / Locataires	Libellé Assurance habitation

Suivez-nous [f](#) [in](#) [X](#) [v](#)

[NOUS REJOINDRE](#) [FAQ](#) [PARTENAIRES](#)

ORNE HABITAT
42, rue du Général Fromentin
B.P.78
61003 ALENÇON

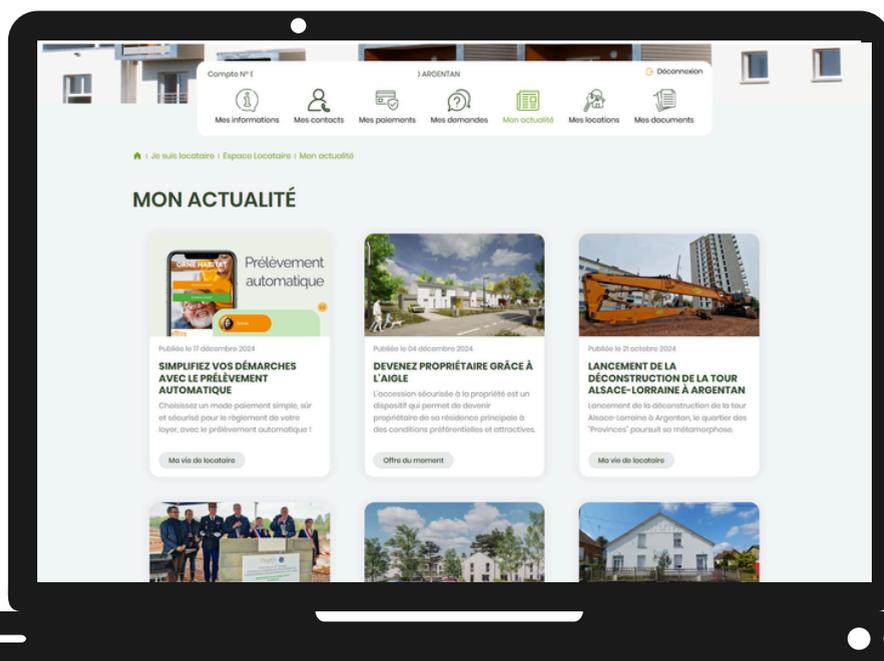
NOS HORAIRES
du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et
de 13h30 à 17h00.

ENGAGEMENT DE SERVICE QUALITE

Mon actualités



Retrouver les dernières actualités d'Orne Habitat.



Mes locations



Retrouver les informations sur votre location, les diagnostics techniques (DPE, ...) et la possibilité de transmettre votre nouvelle attestation d'assurance.

The screenshot shows the 'Mes locations' page on the Orne Habitat website. The page header includes the logo 'ORNE HABITAT' and navigation links for 'J'EMMÉNAGE', 'L'ENTRETIEN DANS MON LOGEMENT', 'MA VIE DE LOCATAIRE', and 'JE DÉMÉNAGE'. A search bar and a 'Discconnexion' link are also visible. Below the header, there is a navigation menu with icons for 'Mes informations', 'Mes contrats', 'Mes paiements', 'Mes demandes', 'Mon actualité', 'Mes locations', and 'Mes documents'. The main content area is titled 'MES LOCATIONS' and indicates that there is one rental property associated with the user's account. The details for this rental property are shown in a form:

T1	
Adresse	
Etage	2
Mon chargé de clientèle	APERT VALERIE
Mon assurance	MMA (schémas au 03/03/2025)

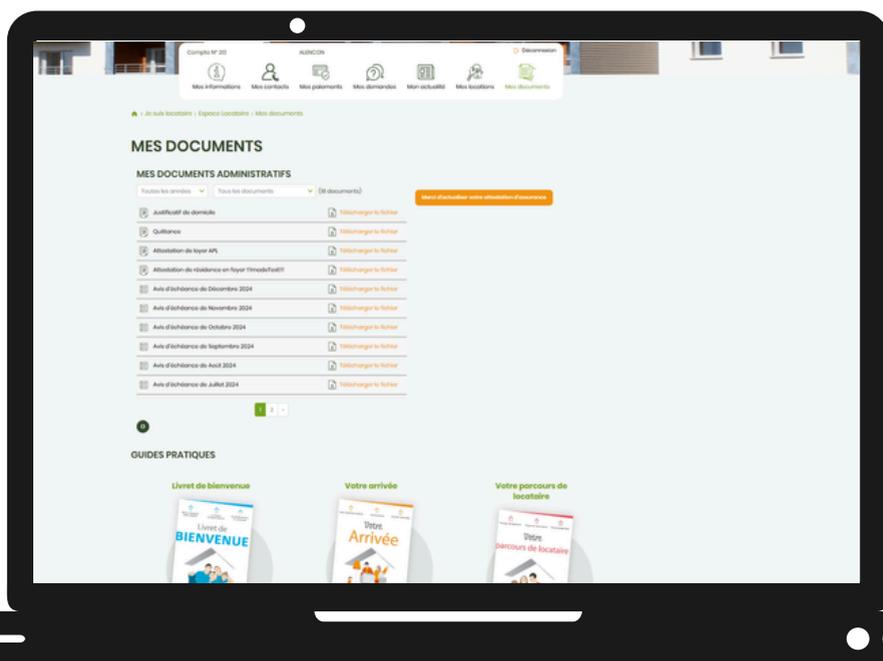
Below the form, there are two buttons: 'Transmettre une attestation d'assurance' (orange) and 'Diagnostic technique (DPE...)' (green). At the bottom of the page, there are social media links, a 'NOUS REJOINDRE' button, an 'FAQ' link, and a 'PARTENAIRES' link. The footer contains the Orne Habitat logo, contact information, and a 'NOS HORAIRES' section.

Mes documents



Retrouver tous vos documents : avis d'échéance, quittance, justificatif de domicile, ...

Vous pouvez aussi consulter tous vos guides pratiques : qui fait quoi ?, mon éco-guide, ...



NOS AGENCES et points d'accueil

Les équipes de nos agences et du siège social vous accueillent du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et 13h30 à 17h00.

ALENÇON

57, AVENUE DU GÉNÉRAL LECLERC
61000 ALENÇON

ARGENTAN

2, RUE DE LA PAIX
61200 ARGENTAN

FLERS

12, PLACE CHARLESTON
61100 FLERS

L'AIGLE

5, RUE FRÉDÉRIC GALLERON
61300 L'AIGLE

DOMFRONT

7, RUE DES BARBACANES
OUVERT VENDREDI DE 14H À 16H

LA FERTÉ MACÉ

60, AVENUE DE LA RAILLÈRE
OUVERT LUNDI, MARDI, JEUDI ET
VENDREDI DE 8H30 À 12H

VIMOUTIERS

13, PLACE MACKAÛ
OUVERT LE LUNDI 9H-12H ET 13H30-16H30

MORTAGNE AU PERCHE

2, SQUARE SAMUEL CHAMPLAIN
61400 MORTAGNE-AU-PERCHE



**Si vous rencontrez des difficultés,
contactez nos équipes du lundi au vendredi
au 02 33 31 45 45 - contact@orne-habitat.com
www.orne-habitat.com**